

## **Vilkår for påmelding og deltagelse på arrangement i regi av Bjerke Opplevelser**

*Ved påmelding av flere deltakere plikter du å informere de andre deltakerne angående vilkårene.*

### **1. Påmelding/avtalens inngåelse**

Avtalen mellom Bjerke Opplevelser og deltaker anses inngått ved deltakers påmelding. Avtalen er da bindende mellom partene.

### **2. Hva er inkludert i arrangementsprisen:**

- veileder (fører/guide/instruktør/turleder/kjentmann – heretter kalt veileder)
- alt personlig sikkerhetsutstyr om ikke annet er tydelig spesifisert i informasjonen om arrangementet:
  - klatreutstyr (sele med tilbehør, hjelm, stegjern, isøks og tau)
  - breutstyr (sele med tilbehør, hjelm, stegjern, isøks og tau)

Skredutstyr er *ikke* inkludert med mindre annet er spesifisert i informasjonen om arrangementet.

### **3. Betalingsvilkår**

#### **3.1. Betaling**

Ved påmelding anses avtalen som juridisk bindende, og betalingsansvaret løper fra deltaker har meldt seg på ved å ha verifisert bestillingen.

#### **3.2. Depositum**

Turer under 2500,- pr. person faktureres i sin helhet. Det faktureres depositum for turer med en kostnad over 2500,- pr. person. Depositumets størrelse står prosentvis i forhold til turens kostnad, normalt ca. 25%.

#### **3.3. Refusjon**

Det gis normalt ingen refusjon ved bestilt tur. Ved sykdom eller skade, se pkt. 5.2.

### **4. Særlige forhold knyttet til avtalen**

#### **4.1. Avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring**

Bjerke Opplevelser tilbyr ikke avbestillingsbeskyttelse, reise- eller ulykkesforsikring på våre arrangement. Vi anbefaler at den enkelte deltaker tegner egen reise- og ulykkesforsikring.

#### **4.2. Helseopplysninger**

Deltaker plikter å opplyse om alle helsemessige formaliteter som kan ha betydning for sikkerheten under arrangementet. Dersom deltaker ikke har god nok helse for å kunne gjennomføre arrangementet forbeholder Bjerke Opplevelser seg retten til å kunne nekte deltaker deltakelse. Kjøpt billett refunderes normalt ikke.

#### **4.3. Risiko ved fjellsportarrangementer**

Deltakelse på fjellsportarrangementer innebærer en viss risiko for uhell og skader. Med fjellsportarrangement menes klatring og klyving i fjell og på lavlandsklippe, isklating, brevandring samt skiturer. Deltaker plikter å innrette seg etter veileders pålegg relatert til sikkerhet og veivalg så lenge arrangementet pågår. Bjerke Opplevelser påtar seg ingen økonomiske forpliktelser som følge av skade på personer eller utstyr, såfremt uhellet eller ulykken ikke skyldes grov uaktsomhet fra veileders side.

#### **4.4. Bjerke Opplevelser kompetanse**

Bjerke Opplevelser ønsker å minimere risiko forbundet med arrangement i vår regi, ved å benytte veileder med tilstrekkelig kompetanse og erfaring. Under arrangementet er det veileder som har det overordnede ansvaret for sikkerheten til gruppa. Dette er person(er) som er godt kjent med sikkerhet, mulige faremomenter og håndtering av grupper. Arrangement skal i størst mulig grad være tilpasset gruppens forutsetninger.

#### **4.5. Tap av utstyr**

Ved selvforskyldt tap av lånt utstyr fra Bjerke Opplevelser plikter deltaker å erstatte utstyret.

#### **4.6. Sikkerhetsmessige forbud på turen**

- det er ikke tillat og ha med dyr på turen
- det er ikke tillat å ha barn i bæremeis over bre
- det er ikke tillat å være for dårlig kledd, anbefaler å følge vår beklednings- og pakkelliste.

Ved brudd på disse punktene kan Bjerke Opplevelser nekte deltaker å delta på arrangement, og kostnader refunderes ikke.

#### **4.7. Oppmøte**

Deltaker plikter og sette seg inn i oppmøtetid og sted. Det er deltakers ansvar å møte opp til riktig tid og sted for turens start. Kostnader refunderes ikke ved for sen ankomst, eller oppmøte på feil sted.

#### **4.8. Under arrangement**

For at veileder skal kunne ha ansvar for sikkerheten, må deltakerne innrette seg etter følgende:

- følge veileders anvisninger under hele arrangementet
- innrette seg som en del av gruppe
- stoppe/vente ved avtalte plasser

#### **4.9. Videresalg**

Ved videresalg av billetter plikter selger å informere Bjerke Opplevelser om kontaktinfo på nye deltakere. Ved videresalg av billetter plikter selger å informere kjøper om disse vilkår pkt. 1-6. Ved videresalg av billetter gjelder svartebørsloven.

#### **5. Deltakers rett til å avbestille arrangementet**

**5.1.** Kjøpt billett kan ikke avbestilles.

**5.2.** Ved plutselig og alvorlig sykdom eller ulykkeshendelse gjelder samme betingelser som under pkt. 5.1 Deltaker må da benytte egen reiseforsikring.

#### **6. Arrangørs rett til å kansellere et arrangement**

##### **6.1. For få påmeldte**

Bjerke Opplevelser kan kansellere det enkelte arrangement dersom det ikke blir solgt det antall plasser som Bjerke Opplevelser har satt som betingelse for å avvikle arrangementet. Ved kansellering skal varsel om dette være deltaker i hende innen rimelig tid. Dersom vi må kansellere et arrangement pga. for få påmeldte vil deltakers innbetalte beløp bli refundert så tidlig som mulig. I de tilfeller der vi har kapasitet til å tilby ny tur vil vi etterstrebe dette så langt det er mulig.

##### **6.2. Dårlig vær eller forhold**

Hvis vi av sikkerhetsmessige årsaker ikke kan starte eller fullføre turen refunderes normalt ikke kjøpt billett, ref. pkt. 3.3. I de tilfeller der vi har kapasitet til å tilby ny tur vil vi etterstrebe dette så langt det er mulig.

##### **6.3 Ved sykdom hos arrangør**

Hvis vi pga. akutt sykdom eller skade hos arrangør ikke kan starte eller fullføre turen refunderes normalt kjøpt billett. I de tilfeller der vi har kapasitet til å tilby ny tur vil vi etterstrebe dette så langt det er mulig.

